

# ALLMÄNNA VILLKOR CLOUD SOURCING 2019 SWEDISH SOFTWARE

Allmänna Villkor för leverans av Software as a Service och Cloud Sourcing  
framtagna av föreningen Swedish Software (SweS)

## 1. Definitioner

- 1.1. "Allmänna Villkor" avser dessa allmänna villkor Cloud Sourcing 2019 för tillhandahållande av Tjänsterna.
- 1.2. "Avtalad dag för Godkänd leverans" avser den tidpunkt då leverans av Tilläggstjänster eller Resultatet eller dellerans därav enligt överenskommen tidplan ska vara fullgjord och Kunden haft möjlighet att kontrollera leveransen under Kontrollfristen.
- 1.3. "Avtalet" avser avtalsdokumentet Cloud Sourcing 2019 eller annat avtal mellan parterna för leverans av Tjänsterna, dessa Allmänna Villkor samt till Avtalet hörande övriga bilagor.
- 1.4. "Bastjänsten" avser (i) den programvara samt den eventuella utrustning som görs tillgänglig för Kunden av Leverantören för bearbetning av Kundens Data enligt specifikation i Avtalet alternativt (ii) de molntjänster som görs tillgängliga för Kunden av Leverantören över ett allmänt elektroniskt nätverk enligt specifikation i Avtalet.
- 1.5. "Godkänd leverans" avser den tidpunkt då leverans av Tilläggstjänsten eller Resultatet eller dellerans därav anses vara slutförd enligt punkt 6 nedan.
- 1.6. "Konfidentiell Information" har den betydelse som framgår av punkt 15 nedan.
- 1.7. "Kontrollfrist" avser den tidsperiod då Kunden har möjlighet att kontrollera leverans av Tilläggstjänsten och Resultat enligt punkt 6 nedan.
- 1.8. "Kunden" avser beställaren av Tjänsterna i enlighet med vad som framgår av Avtalet.
- 1.9. "Kundens Data" avser Kunden tillhörig information vilken exporteras från databas och matas in i och lagras i Leverantörens system av Kunden via Tjänsterna.
- 1.10. "Leverantören" avser leverantören av Tjänsterna i enlighet med vad som framgår av Avtalet.
- 1.11. "Resultatet" avser resultatet av det arbete som utförs av Leverantören inom ramen för Tilläggstjänsten, oavsett om denna är slutförd eller inte och oavsett i vilken form Resultatet föreligger.
- 1.12. "Servicenivåer" avser mellan parterna överenskomna servicenivåer för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna enligt specifikation därav i Avtalet.
- 1.13. "Specifikation av Tilläggstjänsten" avser den i Avtalet uttryckligt överenskomna specifikationen av Tilläggstjänsten och Resultatet.
- 1.14. "Startdag" avser den dag då leverans av Tjänsterna ska påbörjas i enlighet med vad som anges i Avtalet genom att Leverantören tillhandahåller inloggningsuppgifter eller andra anvisningar för att Kunden ska kunna ta del av Tjänsterna.
- 1.15. "Tidplan" avser en av parterna gemensamt upprättad tidplan för uppstart av Tjänsterna.
- 1.16. "Tilläggstjänster" eller "Tilläggstjänsten" avser de eventuella kundanpassningar av Leverantörens standardmiljö, implementerings-, support-, utbildnings- samt övriga kringtjänster som tillhandahålls Kunden av Leverantören på Kundens begäran enligt specifikation därav i Avtalet.
- 1.17. "Tjänsterna" avser Bastjänsterna och Tilläggstjänsterna.
- 1.18. "Tredjepartsprodukt" avser programvara eller annan lösning som tillhör annat företag än Leverantören eller annan produkt som i Avtalet anges vara Tredjepartsprodukt.
- 1.19. "Ändringshantering" avser den överenskomna processen för att hantera ändringar och tillägg till Avtalet.

## 2. Omfattning

- 2.1. Tjänsterna omfattar det antal licenser eller annan användning som specificeras i Avtalet. Kunden har rätt att under avtalstiden utöka antalet licenser eller användning i övrigt, om och i den utsträckning parterna särskilt överenskommit därom i Avtalet.
- 2.2. Tjänsterna tillhandahålls och produceras hos Leverantören via Leverantörens system. Med iakttagande av punkten 12 får Leverantören, om inte annat framgår av Avtalet, tillhandahålla Tjänsten eller del av Tjänsten från annat land. Tjänsterna inkluderar arbete på plats hos Kunden eller liknande först efter särskild överenskommelse mellan Parterna.
- 2.3. Parterna ska i Avtalet utse varsin kontaktperson som har ansvar för det fortlöpande samarbetet under Avtalet. Parterna ska aktivt samarbeta och samråda genom samverkan, vilket dock inte omfattar utförande av Tjänsterna.

## 3. Leverantörens skyldigheter

- 3.1. Leverantören åtar sig att under avtalstiden, på de villkor som framgår av Avtalet tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med specifikationen i Avtalet.
- 3.2. Leverantören ska, på egen bekostnad, uppdatera och uppgradera den i Bastjänsten ingående programvaran i den utsträckning som Leverantören anser nödvändig för Tjänsternas utförande. Uppdateringar och uppgraderingar utöver detta kan, i den mån sådana tillhandahålls, på begäran av Kunden tillhandahållas av Leverantören som en Tilläggstjänst, om Parterna överenskommer om villkoren för detta.
- 3.3. Leverantören skall tillse att back-up av Kundens Data görs i enlighet med vad som särskilt överenskommit i Avtalet. För brist i sådant åtagande svarar Leverantören enligt punkt 14 nedan.
- 3.4. Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom om de hade utförts av Leverantören själv.
- 3.5. I den mån Tredjepartsprodukter ingår i Tjänsterna, ska produktleverantörens villkor gälla för licens och nyttjande, felrättning och ansvar samt immateriella rättigheter istället för vad som anges i Avtalet. Om Avtalet hänvisar till Tredjepartsprodukt vad gäller ersättning, ska ändring i avgifterna till produktleverantören innebära att Leverantören får justera ersättningen för Tjänsterna i motsvarande mån. Vad gäller ansvar för fel och immaterialrättsligt intrång, är Leverantörens ansvar vidare begränsat till att Leverantören ska anmäla felet till produktleverantören och installera av produktleverantören tillhandahållen lösning om det inte innebär att Tjänsterna påverkas negativt. Leverantören äger även rätt att utnyttja ändringsrätten enligt

punkt 6 nedan. Därutöver har Leverantören inte något ansvar för Tredjepartsprodukt.

#### 4. Kundens skyldigheter

- 4.1. Kunden åtar sig att:
  - i) ha tillgång till sådan programvara och utrustning vilken skriftligen har anvisats av Leverantören;
  - ii) ha tillgång till vid var tid fungerande kommunikationstjänster vilka skriftligen har anvisats av Leverantören;
  - iii) vidta de eventuella åtgärder som är Kundens ansvar enligt Tidplanen eller Avtalet i övrigt;
  - iv) tillse att de data som matas in i Leverantörens system är i överenskommet format samt inte behäftade med virus eller på annat sätt kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsterna;
  - v) omgående lämna sådan information och eller dokumentation med anledning av Tjänsterna som Leverantören särskilt efterfrågar;
  - vi) följa av Leverantören vid var tid lämnade instruktioner för Tjänsternas användande; och
  - vii) bistå Leverantören med rimlig assistans samt i övrigt vidta sådana åtgärder som rimligen kan krävas för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 4.2. Kunden ska aktivt verka för att Tjänsterna kan genomföras på avsett sätt och ska fortlöpande och utan dröjsmål tillhandahålla Leverantören data och underlag som Leverantören från tid till annan efterfrågar för att kunna utföra Tjänsterna och i övrigt följa Leverantörens instruktioner samt granska och godkänna sådant under-lag som Leverantören kan komma att tillhandahålla. Kunden ska vidare lämna Leverantören tillgång till lokaler hos Kunden som behövs för Tjänstens utförande.
- 4.3. De inloggningsuppgifter och andra anvisningar som tillhandahålls Kunden av Leverantören i enlighet med punkten 5 nedan ska förvaltas av Kunden med sekretess i enlighet med vad som framgår av punkt 16 nedan. Leverantören ansvarar för att inloggningsuppgifter och andra anvisningar endast tillhandahålls behöriga användare. Kunden åtar sig att omedelbart meddela Leverantören om en anställning upphör för en anställd som innehar inloggningsuppgifter eller andra anvisningar eller om någon annan har eller kan befaras ha fått obehörig tillgång till inloggningsuppgifter eller andra anvisningar. Kunden ansvarar för sina användares användning av Tjänsten.
- 4.4. Kunden är införstådd med att Tjänsterna endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Leverantören med anledning av Kundens användning av Tjänsterna i strid med denna bestämmelse, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

## 5. Upstart av Tjänsterna

- 5.1. Leverantören ska tillhandahålla Kunden Tjänsterna från och med Startdagen, vilket sker genom att Leverantören tillhandahåller Kunden inloggningsuppgifter och eventuella andra anvisningar. Startdagen inträder när Leverantören gjort erforderliga inloggningsuppgifter och andra anvisningar för åtkomst av Tjänsterna tillgängliga för Kunden utan krav på något särskilt godkännande från Kunden. Tilläggstjänster kan göras tillgängliga vid separat tidpunkt om Parterna överenskommit om det i Tidplanen. Detta ska då inte påverka Startdagen.

## 6. Leverans, Godkännande av Tilläggstjänst

- 6.1. Tilläggstjänsten ska levereras på det sätt och vid den tidpunkt som anges i Avtalet. Kunden ska inom tio (10) arbetsdagar efter att Leverantören meddelat att Tilläggstjänsten slutförts ("Kontrollfrist") kontrollera att Tilläggstjänsten och Resultatet uppfyller Specifikation av Tjänst. Om det inte finns befogade anmärkningar, ska Kunden godkänna Tilläggstjänsten inom Kontrollfristen.
- 6.2. Leverans online eller via elektronisk överföring till Kunden äger rum och Kontrollfristen påbörjas när Tilläggstjänsten eller Resultatet görs tillgänglig för överföring till Kunden av Leverantören.
- 6.3. Tilläggstjänsten ska anses vara slutförd ("Godkänd leverans") när
  - i) Kunden har godkänt Tilläggstjänsten eller Resultatet genom skriftligt meddelande till Leverantören;
  - ii) Kontrollfristen har löpt ut utan att Kunden har gjort en befogad anmärkning på Tilläggstjänsten/Resultatet;
  - iii) Kunden använder hela eller väsentliga delar av Tilläggstjänsten eller Resultatet i sin verksamhet; eller
  - iv) Leverantören tillhandahållit rättningar av fel efter gjorda anmärkningar som enligt Leverantörens skäliga bedömning innebär att leveransen uppfyller Specifikation av Tjänst.

## 7. Ändringar och tillägg

- 7.1. Om Kunden efter Avtalets ingående önskar göra tillägg till och/eller ändringar av Tjänsterna äger Leverantören, förutsatt att Leverantören godtar sådana tillägg eller ändringar, rätt att vidta de skäliga förändringar i avgifter, Startdag, Tidplan, Servicenivåer eller annan skälig förändring av Avtalet som föranleds av Kundens begäran.
- 7.2. Om inget annat anges, ska de kontaktpersoner som utses enligt punkt 2.3 ovan ha rätt att fatta beslut om ändringar enligt processen för Ändringshantering.
- 7.3. Leverantören äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden genomföra ändringar av Bastjänsten eller hur Tjänsterna tillhandahålls. Om sådan ändring innebär olägenhet för Kunden, ska Leverantören meddela Kunden om förändringen senast tre (3) månader före ändringens ikraftträdande. Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till upphörande om ändringen innebär väsentlig olägenhet för Kunden. Sådan uppsägning ska meddelas med 30 dagars varsel och upphörandet ska ske per den dag som anges i uppsägningen, vilken dag ska vara tidigast vid ikraftträdandet av ändringen och senast tre (3) månader därefter.
- 7.4. Efter skriftligt godkännande från Leverantören i enlighet med processen för Ändringshantering kan Leverantören på Kundens begäran tillhandahålla tillägg till och/eller ändringar av Tilläggstjänster. Kunden ska till Leverantören betala ersättning och kostnader för sådana tillägg och/eller ändringar. Om inte Leverantören meddelar annat skall Kunden härfor betala till löpande räkning enligt avtalade timpriser. Om inga timpriser avtalats utgår ersättning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 7.5. Leverantören får inte motsätta sig Kundens önskemål om ändring av Specifikation av Tilläggstjänst, om inte Leverantören kan visa sakliga skäl för en sådan vägran. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Kunden om ett tillägg till och/eller ändring av Tilläggstjänst medför ändring av Specifikation av Tilläggstjänsten, ersättning för Tjänsterna och/eller förskjutning av Avtalad dag för Godkänd leverans. Överenskommelse om ändring av specifikation ska träffas enligt processen för Ändringshantering. Accepterar Kunden inte de av Leverantören angivna förändringarna, ska Kunden utan dröjsmål meddela Leverantören, varvid ändringsbegäran förfaller och Tilläggstjänsten genomförs enligt sedan tidigare avtalad Specifikation av Tjänsten.

## 8. Pris och betalningsvillkor

- 8.1. Kunden ska erlägga den avgift som specificeras i Avtalet. För den händelse Avtalet inte anger någon ersättning ska Kunden betala det pris som gäller enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista för tillhandahållande av Tjänsterna.
- 8.2. För Tilläggstjänster ska Kunden om Avtalet inte anger annat betala ersättning enligt löpande räkning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Leverantören har rätt till ersättning för traktamente, reskostnader och logikostnader i den utsträckning Tilläggstjänster utförs utanför Leverantörens i Avtalet angivna stationeringsort. Leverantören har rätt till ersättning för restid och övertidsarbete enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Leverantören har rätt till ersättning för kostnader som överenskommit eller i övrigt beställts eller initierats av Kunden. Vid löpande räkning har Leverantören rätt att fakturera ersättning för nedlagd tid samt eventuella övriga kostnader och utlägg månadsvis i efterskott. Vid fast pris, ska, om inte annat särskilt anges i Avtalet, Leverantörens ersättning faktureras med en tredjedel (1/3) vid avtalets ingående, en tredjedel (1/3) löpande under Tilläggstjänstens utförande, dock högst en (1) gång per kalendermånad i efterskott, och en tredjedel (1/3) vid Godkänd leverans av Tjänsten. Ska Tilläggstjänsten levereras genom dellerans(er) ska ovanstående betalningsplan gälla för varje dellerans. Även vid fast pris faktureras kostnader och utlägg löpande månadsvis i efterskott.
- 8.3. Betalningsvillkoren anges i Avtalet. Olika betalningsvillkor kan vara tillämpliga för implementering (konsulttjänster, anpassningar, utbildningar, m.m.) respektive den fortlöpande leveransen av Tjänsterna. Om inte annat anges i Avtalet ska faktura betalas senast trettio (30) dagar efter på fakturan angiven fakturadag. Vid dröjsmål med betalningen är Leverantören berättigad till dröjsmålsränta enligt lag.
- 8.4. Avgifterna i Avtalet är angivna exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter.
- 8.5. Om Kunden är i dröjsmål med betalningen har Leverantören rätt att innehålla sin prestation enligt Avtalet intill dess att full betalning erlagts. Vidare är punkt 19 tillämplig.
- 8.6. Om det under avtalstiden genomförs lagändringar, myndighetsbeslut, beslut om ändring eller införande av skatter eller offentliga

avgifter, eller om offentlig rättstillämpning i övrigt påverkar leveransen av Tjänsterna, äger Leverantören rätt att höja avgiften för Tjänsterna i syfte att täcka Leverantörens ökade kostnader.

- 8.7. Om Leverantören förorsakats merarbete eller merkostnad på grund av omständighet som Kunden ansvarar för, har Leverantören rätt till ersättning för sådana kostnader enligt Leverantörens vid var tid gällande prislister.
- 8.8. Om inte annat särskilt anges i Avtalet äger Leverantören rätt att en gång per år ändra avtalade priser motsvarande förändringen enligt SCB:s Labour Cost Index för näringsgren J ("LCI") från tiden från Avtalets ingående eller, om justering enligt denna punkt skett, från förra justeringen. Basen för indexuppräknung ska utgöras av det första kvartalet det år som Avtalet träffades.

## 9. Service och underhåll

- 9.1. Kunden är medveten om att Tjänsterna från tid till annan kan komma att göras otillgängliga med anledning av, planerade och eller oplanerade, driftstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsterna och eller Leverantörens system.
- 9.2. För det fall inget annat särskilt överenskommit avseende planerade driftstopp åtar sig Leverantören att meddela Kunden inom skälig tid före ett planerat driftstopp av Tjänsterna och Leverantörens system.
- 9.3. Leverantören ska vidta skäliga ansträngningar för att minimera tiden för driftstopp av Tjänsterna och eller Leverantörens system samt de eventuella störningar som detta medför för Kundens verksamhet.

## 10. Ansvar för fel och dröjsmål

- 10.1. Tjänsterna ska tillhandahållas i enlighet med de Servicenivåer som anges i Avtalet.
- 10.2. För den händelse Tjänsterna inte uppfyller avtalade Servicenivåer äger Kunden rätt till avdrag på avgifterna för Tjänsterna i enlighet med vad som särskilt överenskommit i Avtalet (Servicenivåvite). För det fall parterna har träffat sådan särskild överenskommelse om Servicenivåviten har Kunden ingen rätt till annan påföljd på grund av försening i eller uteblivna Tjänster såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Servicenivåvitet är begränsat enligt vad som anges i Avtalet. Om ingen procentsats anges är taket femton (15) % av månadsavgiften för Bastjänsten.
- 10.3. För den händelse fel föreligger i Tjänsterna som Leverantören ansvarar för och som inte omfattas av Servicenivåer, åtar sig Leverantören att med den skyndsamhet omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt på egen bekostnad avhjälpa felet.
- 10.4. Har parterna inte särskilt överenskommit om Servicenivåvite, har Kunden rätt till skäligt avdrag på avgifterna avseende Tjänsterna under den period som den reducerade Servicenivån kvarstår.
- 10.5. Leverantörens skyldigheter enligt denna punkt 10 gäller endast under förutsättning att Kunden har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 4 ovan. Vidare är Leverantören inte ansvarig för bristande uppfyllelse av avtalade krav om bristen direkt eller indirekt förorsakas av:
  - i) Kunden eller omständighet för vilken Kunden ansvarar;
  - ii) avbrott i kommunikationstjänst;
  - iii) planerade uppehåll i Tjänsterna med anledning av underhåll och service av Tjänsterna och eller Leverantörens system;
  - iv) omständighet som Leverantören inte skäligen kunnat undvika, innefattande men inte begränsat till, force majeure-omständighet enligt punkt 17 nedan och virus eller andra utifrån kommande angrepp; eller
  - v) avbrott eller förändring i Tjänsten som görs av Leverantören på grund av risk för att tillhandahållandet av Tjänsten orsakar skada som är mer än ringa för Kunden, annan kund till Tjänsten eller Leverantören.
- 10.6. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 10 gäller endast under förutsättning att:
  - i) felet i Tjänsterna reklameras till Leverantören av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt
  - ii) Kunden tillhandahåller Leverantören de data som är nödvändiga för Leverantörens analys av felet.
- 10.7. Denna punkt 10 utgör Leverantörens enda ansvar med anledning av fel och dröjsmål i Tjänsterna.

## 11. Immateriella rättigheter

- 11.1. Leverantören, och/eller Leverantörens licensgivare, innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsterna och däri ingående programvara, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i Avtalet ska tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överlåtes till Kunden.
- 11.2. Leverantören åtar sig att, med de begränsningar som anges nedan, hålla Kunden skadeslös avseende krav från tredje part som grundas på att

Kundens användning av Tjänsterna, eller del därav, i Sverige och i andra mellan parterna skriftligen överenskomna länder, utgör intrång i sådan tredje parts immateriella rättigheter. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 11 förutsätter dock att Kunden har använt Tjänsterna i enlighet med samtliga villkor i Avtalet.

11.3. Leverantörens skyldighet enligt denna punkt 11 gäller endast under förutsättning att:

- i) Kunden utan dröjsmål skriftligen underrättar Leverantören om de intrångskrav som har riktats mot Kunden;
- ii) Leverantören ges rätt att besluta hur processen ska bedrivas och ensam ges rätt att besluta i alla förlikningsförhandlingar; och
- iii) Kunden agerar i enlighet med Leverantörens instruktioner och ger Leverantören den skäligen assistans som Leverantören begär.

11.4. Förutsatt att samtliga förutsättningar enligt punkterna 11.2–11.3 är uppfyllda, åtar sig Leverantören att ersätta Kunden för sådana belopp som Kunden tvingas utge med anledning av laga kraft vunnna domar eller på grund av Leverantörens skriftligen godkänd förlikning.

11.5. Om intrång i tredje parts immateriella rättigheter slutligen visar sig föreligga ska Leverantören efter eget val:

- i) tillförsäkra Kunden en fortsatt rätt att använda Tjänsterna;
- ii) ändra Tjänsterna så att intrång inte längre föreligger;
- iii) ersätta Tjänsterna, eller del därav, med annan motsvarande tjänst vilken inte begår intrång; eller
- iv) avsluta Tjänsterna och, med avdrag för Kundens skäligen nytta, återbetala av Kunden erlagd avgift för Tjänsterna, utan ränta.

11.6. Denna punkt 11 utgör Leverantörens enda ansvar gentemot Kunden med anledning av intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

## 12. Personuppgifter

12.1. Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i det mellan parterna ingångna personuppgiftsbiträdesavtalet.

12.2. Leverantören har rätt till skälig ersättning med anledning av åtgärder som följer av Leverantörens åligganden enligt gällande personuppgiftsbiträdesavtal.

## 13. Kundens Data

13.1. Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och Leverantören erhåller inga rättigheter till Kundens Data, eller del därav, under Avtalet. Leverantören äger rätt att under avtalstiden använda Kundens Data för att leverera Tjänsterna till Kunden. Leverantören äger även rätt att under avtalstiden och därefter använda Kundens Data i aggregerad form utan att det går att särskilja särskild information, sådan användning att vara för ändamålen statistik och produktutveckling.

13.2. Om inget annat framgår av Avtalet har Leverantören rätt till ersättning för arbete med att överföra data till Kunden under avtalstiden i enlighet med Leverantörens vid tidpunkten för överföringen tillämpliga prislista för motsvarande tjänster.

## 14. Ansvar

14.1. Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som Leverantören orsakat Kunden genom försummelse vid utförandet av Tjänsterna. Leverantören ansvarar inte för skada förorsakad av Tredjepartsprodukt.

14.2. Leverantören ansvarar inte under några omständigheter för indirekt förlust, inkluderande men inte begränsat till Kundens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller annan indirekt skada eller följdskada av vad slag det vara må.

14.3. Leverantörens sammanlagda och totala ansvar under Avtalet avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) ska inte i något fall överstiga femton (15) % av årsavgiften för Bastjänsten.

14.4. Denna punkt 14 är inte tillämplig i förhållande till Leverantörens ansvar för intrång i immateriella rättigheter enligt punkt 11.

14.5. Kunden ska, för att inte förlora sin rätt, framställa skadeståndsanspråk senast tre (3) månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast sex (6) månader från det att skadan uppstod.

## 15. Rättighetsklarering

15.1. Part som tillhandahåller material, svarar för att erforderliga rättigheter för aktuellt nyttjande har inhämtats från rättighetshavaren.

## 16. Sekretess

16.1. Vardera parten förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som enligt lag omfattas av sekretesskyldighet ("Konfidentiell Information"). Information som parten angivit vara konfidentiell, samt Leverantörens prisinformation, ska till förtydligande alltid anses utgöra Konfidentiell Information. Parts åtagande om sekretess enligt denna punkt 16 gäller inte sådan Konfidentiell Information som:

- i) vid mottagandet redan var känd för mottagande part;
- ii) är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att mottagande part har brutit mot detta sekretessåtagande;
- iii) mottagande part på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till motparten; eller
- iv) det åligger mottagande part att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.

16.2. Part ansvarar för sina respektive anställdas och konsulter iakttagande av häri angivna bestämmelser och ska genom

sekretessförbindelse med dessa eller andra lämpliga åtgärder tillse att Avtalets sekretess iakttas.

16.3. Parts sekretessskyldighet enligt Avtalet gäller under avtalstiden samt även för en period om fem (5) år efter det att Avtalet har upphört att gälla.

## 17. Force majeure

17.1. Om Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindras, eller i väsentlig grad försåras, av omständighet som ligger utanför parts skäligen kontroll eller av arbetskonflikt ska part befrias från underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal under den tid som hindret föreligger, förutsatt att part som inte kan fullgöra utan oskäligt uppehåll meddelar den andra parten därom. Det samma ska gälla vid fel eller försening i tjänst eller leverans från underleverantör på grund av omständigheter som faller under denna punkt. Om Avtalets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger part säga upp Avtalet. Leverantören har vid sådan uppsägning rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

## 18. Avtalstid

18.1. Avtalet träder i kraft när Avtalet undertecknas av båda parter och gäller under den avtalstid som anges i Avtalet.

## 19. Förtida uppsägning

19.1. Utöver vad som i övrigt följer av Avtalet, har Part rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till upphörande med omedelbar verkan eller till det datum som uppsägande part anger om:

- i) den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte vidtager full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom; eller
- ii) den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in sina betalningar eller på annat sätt skäligen kan antas ha kommit på obestånd; eller
- iii) om den andra parten blir föremål för företagsrekonstruktion, dock med sådan tvingande inskränkning som följer av lag.

19.2. Kunden är vid uppsägning av Avtalet enligt ovan inte berättigad att återfå någon överskjutande del av i förskott erlagd ersättning eller eventuella övriga kostnader avseende tid efter Avtalets upphörande.

## 20. Avveckling

20.1. Leverantören ska på Kundens begäran vid Avtalets upphörande tillhandahålla Kunden, eller sådan tredje part Kunden anvisar, kopia på Kundens Data. Efter Kundens mottagande av kopia ska Leverantören destruera eller anonymisera Kundens Data. Begär Kunden inte kopia ska Leverantören tidigast sextio (60) dagar och senast tolv (12) månader efter avtalets upphörande destruera eller anonymisera Kundens Data. Till undvikande av tvivel ska anonymiserad data inte anses utgöra Kundens Data.

20.2. Leverantören ska äga rätt till ersättning för det arbete som Leverantören utför enligt punkt 20.1 ovan, i enlighet med Leverantörens vid tidpunkten för överföringen tillämpliga prislista för motsvarande tjänster.

## 21. Meddelanden

21.1. Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till parternas enligt punkt 2.3 ovan utsedda kontaktpersoner på i Avtalet angivna eller senare genom skriftlig meddelande till motparten ändrade adresser.

21.2. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- i) om avlämnat med bud: vid avlämnandet;
- ii) om avsänt med rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnandet för postbefordran;
- iii) om avsänt som elektroniskt meddelande: vid mottagandet då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

## 22. Övrigt

22.1. I händelse av motstridiga villkor mellan Avtalets huvuddokument med bilagor och dessa Allmänna Villkor ska Avtalet och dess övriga bilagor äga företräde.

22.2. Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

22.3. Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda parterna.

22.4. Avtalet får inte överlåtas till en tredje part utan den andra partens föregående skriftliga samtycke. Med undantag av vad som framgår ovan äger Leverantören dock rätt att överlåta Avtalet till en tredje part om det sker i samband med överlåtelse av Leverantörens verksamhet eller del därav samt till bolag inom samma koncern som Leverantören. Leverantören äger vidare rätt att överlåta sin rätt till betalning till tredje part.

## 23. Tvister

23.1. Tvist rörande tolkning och eller tillämpning av Avtalet ska avgöras enligt svensk lag med undantag för internationella privaträttsliga regler.

23.2. Tvist ska avgöras av allmän domstol där Leverantören har sitt säte.

23.3. Uppstår meningsskiljaktighet mellan parterna angående fråga rörande Tjänsterna kan part hänskjuta frågan till avgörande av föreningen Swedish Software särskilt utsedd nämnd för medling. Om fråga har hänskjutits till nämnden av någon av parterna, är parterna förhindrade att under en tid av två (2) månader från hänskjutandet pröva fråga i annan ordning. Kostnaderna för

medling ska delas lika mellan parterna.

- 23.4. Leverantören ska utan hinder av punkt 23.3 ovan efter eget val ha rätt att vända sig till allmän domstol eller kronofogdemyndighet för utfående av förfallen fordran avseende ersättning mot vilken den andra parten inte framställt skriftlig anmärkning inom sju (7) dagar från förfallodagen för aktuell fordran.